

保護者等向け でんでん虫の家・町田 自己評価表

配付

令和 4年 11月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42			手厚いのでありがたい。 発達の凸凹だけでなく“本人”をしっかり見てくれる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	8		(真光寺)急な階段ですが、先生たちがついて見守ってくれています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42			毎回丁寧な指導の微調整をしてくださり助かっています。 どう成長してほしいかを話し合っている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	2		その日の子供の状態に合わせてもらっている。 いつも工夫してくれている。 飽きずに通えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	39	療育の場なので必要性を感じない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42			入会前の面接時に丁寧に説明してもらいました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	41	1		細かく共有させてもらっています。 いつも声かけしてくださる。 アドバイスがとても参考になっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1		その都度助言をもらっています。 親のサポートもしっかりやっていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	14	1	コロナ禍のため開催が難しいと理解しています。 参加できませんでしたが資料をいただきました。 親の会という交流の場があるのは良いと思う。 Zoomも併用して開催してくださり勉強になりました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	4		問題点と改善点があれば提示していただいている。 苦情は特にありませんが、あった場合には適切に対応してくださると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42			話すことや応えることが苦手な子ですが、意思をくみとってくれています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	1		毎月のお便りで情報が確認できる。 通信をいつも楽しみにしています。 お便りがおもしろい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	42			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	2		感染対策をしっかりやっていただいている。 周知・説明されている。 マニュアルについてはよくわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	6	1	親が待機しているので問題は無い。 避難訓練をしてくれたので、子どもがちゃんと理解できた。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2		先生との信頼関係が築けているようで嬉しいです。 体調不良で行けない時はガッカリしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	42			困った時に相談に乗ってもらえるのでありがたい。 親にも子供にも心強い存在です。 いつも丁寧に療育をしてもらっているので安心です。 学校で出来ない事を補ってくれている。

ご意見・ご質問への回答

③本町田の駐車場について

「白線が消えており停めづらい」→申し訳ありませんでした。春休み中に復旧させておきます。

⑦ご負担について

いつもご理解・ご協力ありがとうございます。少しでも経費を節約しようと、“新型コロナウイルス感染症に係るサービス継続支援事業”への申請を済ませ、今後数万円の補助を受ける予定です。今後も皆様に支えられるだけでなく、更に工夫をしていきます。

⑧⑨面談について

必要に応じて面談はいつでも設定します。特にグループ療育を受けている会員さん等、ご希望の際はいつでもお声掛けください。また、職員から面談の提案をする場合もあります。

⑩待合室について

「マスクをしていれば保護者が交流することをOKしてほしい」→感染対策をしつつ、待合室使用を再開しています。換気等、十分に気をつけながらご利用ください。

⑯本町田の避難所・町田三小について

「学校の統廃合があるそうです。」→町田市防災課に問い合わせたところ、2028年度から本町田東小と本町田小と町田三小の3校が、新校舎になる本町田東小の場所に統廃合されるそうです。避難所もその場所に移動する予定です。(新校の名称は未定) 詳細が分かり次第、また報告します。

⑰でんでん虫通所について

「卒業するのがさみしいです」→学年が上の方の会員さんでしょうか☺ でんでん虫には"しらはなの会"というOB親の会がありますので、ぜひご参加ください！

その他「入会したばかりでよくわかりません」というご意見もいただきました。今後のご案内・ご説明を重ね、皆様と話し合いながら活動を進めてまいります。