

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41			感染症に配慮して頂き、十分な環境で療育が行われています。 十分な広さがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	1		通常の療育時はもちろん、遠足等でも安全に過ごせる配置を行って下さっています。子どもをしっかり理解してくださっている。手厚いと感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	3		当事者に必要な配慮が適宜できていると感じる。 満足です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	1		子どもの特性をとともよく理解してくださり指導して頂いていると思います。 しっかり考えていただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41			子どものその日の状態に合わせて臨機応変に対応して下さい、ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	35	療育のために来ているので、ここでは交流はしなくて良いと思います。 マンツーマンの療育なので必要がありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41			月の負担額が変わっている時もちゃんと説明されています。 十分すぎるほどして下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	40	1		活動前後に先生と話すことができ、共通理解ができていると思う。 本当に頼りにさせて頂き、何でも相談させて頂いています。親子共々支えて下さりとてもありがたいです。 毎回最近の情報交換が出来ていてありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41			困った時は相談に乗っていただいています。 専門的意見のほか、わかりやすい別視点でアドバイスクれる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	8		コロナ期は難しかったです。これからの親の会でみなさんが仲良くなり支えあっていけること期待しています。 職員からのお便りで盛り込んでくれています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	4		特にはないですが、もしそうなった時には真剣に対応して頂けると思います。 今現在全くありませんが、先回りして「〇〇じゃありませんか？」等気遣っていただいている。 毎回、細かくお話を聞いて頂いていますので、苦情につながることは無いと思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	2		子どもに伝わりやすい言葉や雰囲気を作って下さり、子どもも安心して意思疎通を図ろうとしている。 声の出ない子ですが意志をうまく取り取ってくれています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41			たのしく読める活動報告で、発信してくれているのがとてもいいです。(見ないで捨ててしまう事もある学校プリントあるので) 毎月のお便りでお知らせなどが分かって助かっています。楽しい会報で毎月楽しみにしています。 アップルパイ通信、お忙しい中毎月ありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	41			療育ならではの配慮もしっかり考えられています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41			季節ごとにお知らせとして配布されるので、とてもわかりやすいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	4		常に見てわかるところに、かつ、本人と歩いて確認してくれているので、とても安心。 災害伝言マニュアルに沿った訓練をしていただいているので、もしもの時役立つと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		日によります。 学校に行きたくなくてもでんでん虫には欠かさず行くほど楽しみにしていました。 嬉しそうに通っている。安心できる場所だと感じている。 楽しみに行ける場があることはとてもありがたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	39	1		親にも子にも丁寧に対応して頂き、助かっています。 大満足です。親子ともに心の支えです。 いつも相談に乗って頂き、ありがたく思っています。 子どもの状態に合わせて活動内容を考えて下さり、とてもありがたく感じる。先生方は専門性高く、質の高い活動を丁寧に行っていると思う。 少しずつですができることが増えてる気がします。 スタッフの皆様、とても親切です。

その他、ご意見・ご質問への回答

⑧「親や友達、学校の先生等に伝えられない心の内を、いろいろ話している様子でありたい。その後ちゃんと適切なヒントで伝えてくれます。」「療育中の様子を丁寧に説明して下さい、親が気付いてなかった点が多々あるのでとても助かります。」

⑨「面談を設けていただきありがたいです。」「適切な助言をいただけています。」

⑫「子と親で伝わらないことが多々あるが、いつも繋いでもらってます。」「子供からの話だけだとわかりにくい事があり、質問させていただくと十分なご説明がある。」

⑱「何かあった時に相談できるのでありがたいです。」「療育以外にもいろいろなお話が出来るので助かります。」

回答 ⑧⑨⑫⑱について

→ありがとうございます。今後も面談などを設けていきたいと思えます。

⑬「いつもアップルパイ通信を楽しく読ませていただいています。卒業したら読めなくなるのが残念です。たまにイニシャルで子どもの話を載せて下さるのも良い思い出になりました。」

「保護者からの耳より情報的な発信などがあつたら載せても面白いかもしれません。」「毎月子供が楽しみにしています。（字が読めないのですが、自分あての手紙だと思っているようです...）」

回答 →会員さんから会員さんへの情報共有等、記事にしてもいいかなと思っています。何かありましたら職員まで。

⑰「親が送迎ではなく事業所が送迎して下さると助かります。」

回答 →短時間、1時間ごとの担当制の療育を実施しているため、送迎が難しい状況です。実施するには車数台とドライバーの確保が必要になります。その予算は到底立てられない状況です。今後ともご理解・ご協力のほど、よろしくお願い致します。

他、各療法の内容や人員配置等に関して、お褒めの言葉を頂きました。ありがとうございます。

最後に卒業するお子さんの保護者の方から「3歳頃からお世話になり、とうとう卒業を迎えてしまいますが、でんでん虫に出会わなかったらとくに挫折して悲惨なことになっていたのでは、今の自分と子供はなかったと思います。先生方、親の会の仲間やお子さんみんなのおかげで頑張れて、楽しい思い出も沢山、毎日子供と過ごす日々が幸せで楽しいです。本当に長い間お世話になりました。ありがとうございます。」

こちらこそ、ありがとうございます。今後も会員さんのお力になれるようにしっかり準備したいと思えます。