

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	NPO法人あうん でんでん虫の家・町田
------	---------------------

公表日 2025年2月25日
 利用児童数 2025/2/1現在 48名 回収数 45世帯中42回収

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42				1人1人に合わせスペースを確保してくれている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42				マンツーマンで個別に見ていたけるので、手厚いと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	1		1	小さな部屋や広い部屋、よく考えて配置してくださっていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42				整理整頓されていて、待合室も十分な本を用意してくださったり、季節の飾りやこどもの作品があつたりして、こどもも過ごしやすいです。 コロナが5類に移行した後も感染症対策に気を配ってくださっていると感じます。 消毒や換気をしっかりしていつも迎え入れてくれる。	

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41			1	発達特性も気持ちの変化もよくとらえて支援してくださっています。 過去のこともよく覚えていてくださっていたり、こどものことをとてもご理解いただいていることを常々感じています。 話す事の苦手な子ですが、上手に気持ちを汲み取ってくださっています。 その都度、子供の様子を見て内容を変更していただいたり、細かく対応していただいています。 先生たちの専門性は本当に素晴らしいと思います。 親よりも本人に寄り添ってくれることもあり、親も成長できる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41			1		

7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42				毎回十分に意見を取り入れて、作成していただいていると感じています。 成長や興味関心に合わせた計画を立ててくださっています。 よく見て、あっている計画を作ってくださっている。	
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40			2		
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1				
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	1			子供の特性上、色々な課題を沢山用意していただいています。 （集中力が長く続かない為）	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	32	5	こちらでは交流を目的としていません。 個別に適切な療育を受けているので、今後も必要性は感じません。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	4		3	親の会で企画していただいて、参加できなかった時でも、活動や報告を読ませていただき、参考にさせていただいています。親の会の企画もあり、ありがたいです。 プログラムや研修会はないが、個別に必要な情報提供をしてもらっている。 制度についてや、卒業後などの話が聞ける機会がある。 勉強会や保護者に対してのお便りで様々な情報を教えていただいています。	「メインの保護者ではない親やきょうだいに参加しやすいプログラムが出来るとありがたいです。」「きょうだいへの具体的な支援もあるとよいと思います。」というご意見もありました。感染対策をしつつ、まずは親子参加できる行事の復活を検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	41	1			密に連絡を取らせていただいています。 子供の様子については毎回お伝えしていますが、その都度、その内容について助言等をいただいています。 よく聞いてくださり、ありがたいです。	

	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	2			面談も助言もたくさんしていただいています。 毎回の療育時に助言等の支援をしていただいています。 毎回、たくさん話を聞いてくださり、アドバイスを教えてくださっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1			親の気持ちにも子どもの気持ちにもよりそっていただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	10		2	きょうだい向けのイベント宇藤は特に設けられていないですが、保護者通しの交流会などがあるので助かっています。 きょうだいについても常に気にかけていただいています。 保護者会の支援、ありがたいです。 家族会での交流がある。 コロナ以降はなかなか難しいようですが、勉強会や茶話会など少人数での会は開かれるようになりました。	「まだ1年目で内容がわかりません。」 入会したばかりの会員さん含め、歴史や想いを何度も説明させていただきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2		1	すぐに対応してくれる。 必要な場合にはすぐに面談していただいたり、長期休暇中もお電話やメールで対応していただいています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	1			丁寧にこどもにわかりやすい言い方、話し方で接して下さっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41		1		毎月の通信で情報共有していただいています。 楽しい通信を毎月楽しみにしています。 通信は子供も楽しみにしています。特にカレンダーはマーク入りで子供がとてもわかりやすいようです。	「HP・SNS等に力を入れてもいいのでは？」 検討中です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	3			年度頭に対応をまとめたプリントを配布して下さるので分かりやすいです。 口頭、プリントで毎年きっちり伝えてくれます。	

	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	6			避難ルートの地図があったり、子どもにもわかりやすいと思う。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	1		3	現在まで、そういう状況になったことがないのでわかりませんが、しっかり対応をしていただけたと思う。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	42				同じ先生に長く指導してもらっているので、子どもは安心している。 家にいる時と同じくらい自分を出しても大丈夫だと思っているようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	2			とってもたのしみに通所しています。行けないと、がっかりしています。 病気などで行けなくなると残念そうにしています。 学校は休んでも、でんでんには行くと言ってくれています。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1		本人だけではなく、きょうだい児、家族についてもサポートしてくださっています。 親子共々ていねいに対応していただき、感謝しております。 専門的な療育が18才まで受けられる場所は数も少なく、とても大切な場所です。 家や他の放デイでは難しいところの本人の力を伸ばしていただいていると思います。	
--	----	------------------	----	---	--	---	--

個別担当制の療育を実施するにあたり、ぎりぎりの運営が続いており、ご負担をおかけしていますが、行政への働きかけを継続しながら、活動を続けてまいります。

その他、様々な計画書や、運営状況について、相談や話し合いの場で、そして通信等の文書を通して、情報提供・共有の機会を増やします。皆様からも、何かご質問や確認がありましたら、いつでもお声掛けください。